

อว ๘๓๙๓(๑๘).๙.๑/๑๘๔



ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่(ผ่อดีดีกลาง)  
ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่  
๕๐๑๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอบประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน “การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)” และ “การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)”  
เรียน นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สิ่งที่แนบมาด้วย ๑. แบบตอบรับลงทะเบียนฝึกอบรม

๒. กำหนดการฝึกอบรม

๓. เอกสารแนะนำระบบผ่อดีดี

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้พัฒนาระบบดิจิทัล PODD สำหรับเฝ้าระวังภัยในคน สัตว์ และสิ่งแวดล้อมทั้งสิ้น ๒๐ พีเจอรัน เพื่อให้บริการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ช่วยเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชนในพื้นที่ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ ทำให้สามารถรับรู้เหตุได้อย่างทันท่วงที มีฐานข้อมูลสถิติ และสามารถวางแผนการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันระบบดิจิทัล PODD มีพีเจอรันที่โดดเด่นในการใช้งาน คือ พีเจอรันแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ และ พีเจอรัน PODD LTC สำหรับดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน

๑. พีเจอรันแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request) เป็นพีเจอรันที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการแจ้งเหตุผิดปกติ แจ้งขอความช่วยเหลือ ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งแก้ไขปรับปรุง ฯลฯ เช่น ถนนชำรุด ไฟส่องสว่างชำรุด เหตุไฟไหม้ เป็นต้น สามารถแจ้งเหตุผ่านไลน์ PODD Report โดยระบุแจ้งเหตุ รายละเอียด สถานที่พบ พร้อมแนบรูปภาพ จากนั้นระบบจะประมวลผลและแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ต่อไป อีกทั้งพีเจอรันดังกล่าวยังช่วยลดการใช้กระดาษในการแจ้งเหตุ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และมีฐานข้อมูลสาธารณะย้อนหลังที่สามารถนำไปวางแผนการดำเนินงานในอนาคตได้

๒. พีเจอรันสำหรับผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน (PODD LTC) เป็นพีเจอรันที่ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลพิกัดที่อยู่อาศัย และบันทึกผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน (ประเมิน ADL) สำหรับผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยระบบสามารถประมวลผลและสามารถรายงานการติดตามและตรวจเยี่ยมรายบุคคล แจ้งเตือนภาวะสุขภาพ แสดงรายงานผลการปฏิบัติงาน คัดกรองสุขภาพเชิงลึกภายในชุมชน และแจ้งขอรับความช่วยเหลือ อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานให้แก่ CM และ CG ช่วยประหยัดกระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวมข้อมูลให้มีความถูกต้องและแม่นยำเพิ่มมากขึ้น

/ศูนย์เฝ้าระวัง...

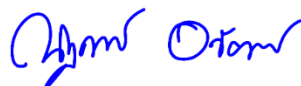
ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญในการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ใน ๒ พีเจอร์ทีก่อมา จึงได้จัดโครงการอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน “การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)” และ “การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)” ณ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีกำหนดจัดอบรม ดังนี้

- ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร้แจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ
- ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร้ PODD LTC
- ครั้งที่ ๓ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร้แจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ
- ครั้งที่ ๔ วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร้ PODD LTC
- ครั้งที่ ๕ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร้แจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ

ในการนี้ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงขอประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน “การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)” และ “การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)” หลักสูตร ๑ วัน จำนวน ๕ ครั้ง อัตราค่าลงทะเบียนท่านละ ๑,๕๐๐ บาท (รวมอาหาร และเอกสารระหว่างการประชุม) ใบสมัครและรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <https://podd.cmu.ac.th/> หรือติดต่อศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เบอร์โทรศัพท์ ๐๕๓-๔๔๘ ๐๗๕ , ๐๙๐-๒๘๖ ๒๕๗๒ ทั้งนี้ ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมฯ สามารถเบิกจ่ายได้ตามระเบียบฯ และสามารถชำระค่าลงทะเบียน โดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด มหาชน สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว เลขที่บัญชี ๖๖๗-๔๓๔๑๘๔-๒ เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นโปรดส่งสำเนาใบโอนเงินพร้อมชื่อและที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงินของทางราชการมาที่ Email : [poddcentre.cmu@gmail.com](mailto:poddcentre.cmu@gmail.com) หรือ Line official : @podd

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(อาจารย์ ดร.สพ.ญ.ณัฐกานต์ อวยวานนท์)

ผู้อำนวยการศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว

ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว (ผอ.ดีติกลาง)

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๔๔ ๘๐๗๕, ๐๙ ๐๒๘๖ ๒๕๗๒

โทรสาร ๐ ๕๓๔๔ ๘๐๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [poddcentre.cmu@gmail.com](mailto:poddcentre.cmu@gmail.com)



ใบลงทะเบียนหลักสูตรอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD ด้าน“การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)” และ “การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)”  
ณ ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อปท. ....อำเภอ.....จังหวัด.....  
สมัครลงทะเบียนในหลักสูตร หลักสูตรพื้นฐาน ๑ วัน (อัตราค่าลงทะเบียน ๑,๕๐๐ บาท)

ช่วงเวลาเข้าฝึกอบรม

- ☐ ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร์แจ้งเหตุบริการสาธารณะ
- ☐ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร์ PODD LTC
- ☐ ครั้งที่ ๓ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร์แจ้งเหตุบริการสาธารณะ
- ☐ ครั้งที่ ๔ วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร์ PODD LTC
- ☐ ครั้งที่ ๕ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘ จัดอบรมพีเจอร์แจ้งเหตุบริการสาธารณะ

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

๑. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....  
E-mail.....โทรศัพท์มือถือ.....
๒. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....  
E-mail.....โทรศัพท์มือถือ.....
๓. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....  
E-mail.....โทรศัพท์มือถือ.....
๔. ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....  
E-mail.....โทรศัพท์มือถือ.....

ลงชื่อ.....  
(.....)

นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
วันที่.....เดือน..... พ.ศ. ....

สามารถส่งแบบตอบรับเข้าร่วมอบรมได้ที่:

- ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ผอ.ตติกลาง) อาคารคณะสัตวแพทยศาสตร์ ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
- Line official โดยแอดไลน์ @PODD, อีเมล: poddcentre.cmu@gmail.com , โทรศัพท์: ๐๕๓ ๙๔๘ ๐๗๕



สแกนเพื่อส่งใบลงทะเบียน

กำหนดการการอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD  
พีเจอาร์ “การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)”  
และ “การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)”

| เวลา                        | กิจกรรม                                                                                                                                                               | หมายเหตุ |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ |                                                                                                                                                                       |          |
| 08.30-9.00 น.               | ลงทะเบียน                                                                                                                                                             | 30 นาที  |
| 09.00-09.30 น.              | กล่าวต้อนรับ แนะนำระบบ หลักการสำคัญ โครงสร้าง แนวคิด องค์ประกอบของระบบดิจิทัล PODD<br>โดย อ.ดร.สพ.ญ.ณัฐกานต์ อวัยวามนธ์ ผู้อำนวยการศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว     | 30 นาที  |
| 09.30-10.30 น.              | การใช้ประโยชน์ 20 พีเจอาร์สำคัญของผอ.ดดี เพื่อเฝ้าระวังเหตุผิดปกติในชุมชน<br>โดย น.สพ.เอกชัย ลัยยะ ผู้จัดการทั่วไป ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว                     | 60 นาที  |
| 10.30-10.45 น.              | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                 | 15 นาที  |
| 10.45-12.00 น.              | การใช้งานระบบผอ.ดดีในการแจ้งและจัดการเหตุในพื้นที่ (แจ้งเหตุบริการสาธารณะ)<br>โดย นางสาวพัชรภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทรสุวรรณ์               | 75 นาที  |
| 12.00-13.00 น.              | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                              | 60 นาที  |
| 13.00-13.45 น.              | บทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลแดชบอร์ด / การใช้งานระบบผอ.ดดีผ่าน Dashboard<br>โดย นางสาวพัชรภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทรสุวรรณ์                       | 45 นาที  |
| 13.45-14.45 น.              | การตั้งค่าระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Line Messaging API) จากการแจ้งเหตุผ่านระบบ PODD Report<br>โดย นางสาวพัชรภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทรสุวรรณ์ | 60 นาที  |
| 14.45-15.00 น.              | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                 | 15 นาที  |
| 15.00-16.00 น.              | การลงทะเบียนสุนัขและแมวที่มีเจ้าของ และสัตว์ชุมชน<br>โดย นางสาวพัชรภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทรสุวรรณ์                                        | 60 นาที  |
| 16.00-16.30 น.              | สรุปการใช้งานและร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินงาน<br>โดย นางสาวพัชรภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทรสุวรรณ์                                    | 30 นาที  |

**กำหนดการการอบรมการใช้งานระบบดิจิทัล PODD**  
**ฟิเจอร์ “การแจ้งเหตุงานบริการสาธารณะ (Public Service Request)”**  
**และ “การดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (PODD LTC)”**

| เวลา                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                               | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>PODD LTC ด้านการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงของชุมชน</b> |                                                                                                                                                                       |          |
| 08.30-9.00 น.                                                    | ลงทะเบียน                                                                                                                                                             | 30 นาที  |
| 09.00-09.30 น.                                                   | กล่าวต้อนรับ แนะนำระบบ หลักการสำคัญ โครงสร้าง แนวคิด องค์ประกอบของระบบดิจิทัล PODD<br>โดย อ.ดร.สพ.ญ.ณัฐกานต์ อวัยวานนท์ ผู้อำนวยการศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว     | 30 นาที  |
| 09.30-10.30 น.                                                   | แนะนำภาพรวม 20 ฟิเจอร์ และการแจ้งเหตุผ่านระบบมือถือ<br>โดย น.สพ.เอกชัย ลัยยะ ผู้จัดการทั่วไป ศูนย์เฝ้าระวังสุขภาพหนึ่งเดียว                                           | 60 นาที  |
| 10.30-10.45 น.                                                   | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                 | 15 นาที  |
| 10.45-12.00 น.                                                   | อบรมเชิงปฏิบัติการ : การใช้มือถือสำหรับงานด้านการดูแลผู้สูงอายุ (PODD LTC)<br>โดย นางสาวพัชราภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทสุวรรณ์               | 75 นาที  |
| 12.00-13.00 น.                                                   | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                              | 60 นาที  |
| 13.00-13.45 น.                                                   | บทบาทหน้าที่ของผู้ดูแลเดสบอร์ด / การใช้งานระบบมือถือผ่าน Dashboard<br>โดย นางสาวพัชราภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทสุวรรณ์                       | 45 นาที  |
| 13.45-14.45 น.                                                   | การตั้งค่าระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Line Messaging API) จากการแจ้งเหตุผ่านระบบ PODD Report<br>โดย นางสาวพัชราภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทสุวรรณ์ | 60 นาที  |
| 14.45-15.15 น.                                                   | อบรมเชิงปฏิบัติการ : การใช้มือถือสำหรับการประเมินสุขภาพประชาชน (PODD NCDs)<br>โดย นางสาวพัชราภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทสุวรรณ์               | 30 นาที  |
| 15.15-15.30 น.                                                   | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                 | 15 นาที  |
| 15.30-16.00 น.                                                   | อบรมเชิงปฏิบัติการ : การใช้มือถือสำหรับงานด้านสุขภาพคน (ยิงพิกัดไข้เลือดออก)<br>โดย นางสาวพัชราภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทสุวรรณ์             | 30 นาที  |
| 16.00-16.30 น.                                                   | สรุปการใช้งานและร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการดำเนินงาน<br>โดย นางสาวพัชราภรณ์ ทาแกง / นางสาวสุภาภรณ์ สุธรรม / นายธนธรณ์ อินทสุวรรณ์                                    | 45 นาที  |